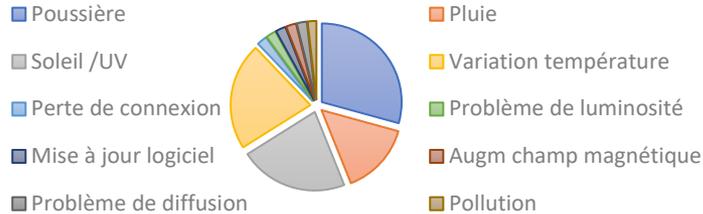


Présentation du contrat d'entretien

Menaces



Risques si pas d'entretien

- ✓ Obturation des aérations
- ✓ Impossibilité de diffuser
- ✓ Craquellement des joints d'étanchéité
- ✓ Eblouissement du public
- ✓ Surchauffe du matériel informatique
- ✓ Surchauffe des composants

Conséquences

- ✓ Détérioration du matériel informatique
- ✓ Détérioration des alimentations BT
- ✓ Détérioration des composants
- ✓ Entrées d'eau
- ✓ Panne modules
- ✓ Panne cartes graphiques
- ✓ Mauvaise image de marque

Conclusion : Il est nécessaire d'entretenir les dispositifs pour assurer leur pérennité **même si ils sont garantis**

Rappelle de la garantie constructeur SHM :

La garantie constructeur couvre les pièces détachées ainsi que les interventions en cas de panne pendant 3 ans ou 4 ans si vous avez souscrit une extension.

Definition du contrat d'entretien SHM :

Le contrat d'entretien est totalement indépendant de la garantie. Il a pour objectif d'assurer la pérennité du dispositif pendant 10 ans en procédant aux opérations de maintenance préventive et en gérant le stock de pièces détachées de façon à assurer les prestations futures

Remarque : SHM dispose d'un nombre de pièces détachées couvrant la durée de la garantie. Afin de couvrir une durée de vie de produit pendant 10 ans, il est parfois nécessaire de disposer d'un stock de pièces détachées plus important. Pour les clients facturés avant le 31/12/2019, une mise à niveau du stock de pièces détachées est obligatoire pour l'exécution du contrat. La mise à niveau du stock est mentionnée dans l'annexe 1 du contrat.

A partir du 01/10/2022, le clients ne disposant pas de contrat d'entretien n'auront plus accès à la Hotline

