

OFFRE D'EMPLOI

Coordinateur technique SAV

Dans le cadre du lancement de sa nouvelle gamme de produits, SHENZHEN MULTIMEDIA, entreprise française située en région lyonnaise, recherche pour renforcer ses équipes un Coordinateur Technique SAV. Ce poste nécessite un profil polyvalent sur plusieurs aspects techniques, avec un attrait pour la relation client.

En collaboration avec nos services en interne (Commercial, Administration, Technique) et sous l'autorité de la direction, vous serez amené à :

- Assurer la gestion du service après-vente :
 - Matériel : Support technique et commercial, interlocuteur technique des installateurs, suivi des contrats de maintenances et garanties.
 - Logiciel : Support technique à distance et commercial, en s'appuyant sur notre partenaire fournissant notre solution logicielle.
 - Installation : Coordonner les interventions des techniciens (réseau d'installateurs) chez les clients et en faire le suivi jusqu'au rapport d'intervention. S'assurer de la satisfaction client.
 - Dépannage : Analyse des pannes, planification et suivi des interventions, gestion des pièces détachées, optimisation des MTTR
- Rédiger et entretenir la documentation technique et commerciale des produits (notice d'utilisation, fiches techniques...)
- Assurer un reporting régulier et travailler en forte synergie auprès du chef de projet
- Participer à l'amélioration constante des produits
- Participer à la mise en place et entretenir les processus liés au cycle des produits, entre autres à l'aide d'un ERP

De formation technique de niveau BAC+2 (BTS, DUT) à BAC+3 (Licence professionnelle), vous possédez des compétences solides en mécanique (lecture de plans, CAO) et en électricité. Vous avez au minimum une première expérience dans un projet de développement de produit, idéalement dans le domaine multimédia.

Vous êtes organisé et rigoureux, avec une grande capacité d'adaptation. Véritable relais du service commercial, vous êtes doté d'un excellent relationnel et aimez travailler en équipe. Anglais professionnel requis, avec une forte capacité en rédaction.

Salaire 21000 / 24000 € brut selon expérience.

Poste à pourvoir en CDI à compter du 01/02/2021

Dossier de candidature à transmettre avant le 22/01/2021

Si cette opportunité vous intéresse, merci d'envoyer un CV + lettre de motivation à m.bonnefoy@shenzhen-multimedia.com