CATALOGUE
2019 / 2020

À propos de nous

L'innovation et le service client. Voici les valeurs portées par Shenzhen Multimédia®.

Contrairement au marché très structuré des écrans LCD où de nombreuses grandes marques sont présentes, le marché de l'affichage dynamique grand format est dépourvu de tout repère qualitatif et manque de stabilité. C'est de ce constat que Shenzhen Multimédia® est né. Dans un marché émergent où de nombreux acteurs sont présents souvent par opportunisme, ce sont nos valeurs qui font la différence.

La **R&D** que nous faisons au quotidien sur nos produits, nous permet aujourd'hui d'être une marque référente sur le marché de l'affichage dynamique grand format.

Toujours soucieux d'offrir le **meilleur rapport qualité / prix** à nos clients, Shenzhen Multimedia a su combiner le savoir-faire français en matière d'assemblage avec la maîtrise de la haute technologie.

Le soutien des investisseurs bancaires lors du développement de la marque à ses débuts, nous a permis de développer des systèmes ingénieux comme le **PWS** (PowerWarningSystem) ou encore le **LLD** (LongLifeDisplay) assurant à nos clients la sécurisation de leurs investissements.

La stabilité de notre production, la maîtrise de la haute technologie et notre vision à long terme, font de SHM® un partenaire solide pour les professionnels en charge du déploiement de l'affichage dynamique grand format auprès des clients utilisateurs.

01 Gamme Produits

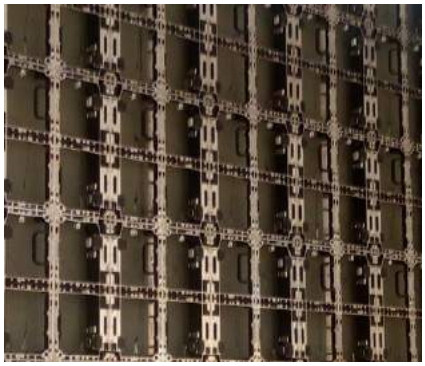
Série SKYLIGHT 06
Ecrans extérieurs

Série SKYCAST 07
Ecrans intérieurs

Série SKYCLEAR 08
Ecrans transparents

Série SKYSTADIUM 09
Ecrans bords de stade

Série SKYTV 10
Téléviseurs LED



02 Moyens de production

Siège social de Lyon (FRANCE) 11
Usine de Shenzhen (CHINE) 12
Usine de Lyon (FRANCE) 13

03 Service clients

Conseils personnalisés 14
Photomontages/intégrations 14
Dossier CERFA 14
Bureau d'étude conception Certfication 15
Installation / mise en service 15
Support technique 15

04 Engagements

Suivi de projet personnalisé 16
Délais de livraison 16
Composants électroniques 16
Respect des normes 16
Intervenants 16
Prix fixes sans surprise 16

05 Shenzhen Multimédia® à l'international

06 SAV & garanties

Garanties 19
Surveillance des écrans 20
Maintenance préventive LLD 21
Diagnostique PWS 22
À l'issue de la garantie 23
Réseaux de techniciens 24

PRODUITS

Découvrez notre gamme de produits dernière génération

Série **SKYLIGHT**

Série **SKYSTADIUM**

Série **SKYCAST**

Série **SKYCLEAR**

Série **SKYTV**

Série **SKYLIGHT** Ecran extérieur

Ultra puissantes et ultra fiables les armoires SKYLIGHT sont conçues pour résister aux climats les plus extrêmes tout en offrant une qualité d'image exceptionnelle.

Applications :

- Communication extérieure
- affichage informatif
- Retransmission TV
- Affichage urbain

Secteurs :

- Sport
- Industrie
- GSS
- GSA
- Automobile
- Tertiaire
- Transport
- Loisir
- Municipalité…

Série **SKYCAST** Ecran intérieur

Dotée d'une ultra haute résolution, d'une extrême fiabilité et d'un design ultra slim les armoires SKYCAST s'intègrent dans tous les espaces.

Applications :

- Communication intérieure
- Salles de conférence
- salles de supervision
- ILV

Secteurs :

- Sécurité
- ERP
- Tertiaire
- Transport
- Automobile
- Education...

Série **SKYCLEAR** Ecran transparent

Véritable concentré de technologie, les armoires SKYCLEAR offre un rendu spectaculaire et unique. Ultra puissantes, elles sont conçues pour dynamiser les grands espaces : à destination de l'intérieur ou de l'extérieur.

Applications :

- Communication intérieure
- Intérieur vers extérieur

Secteurs :

- Shopping mall
- Institution
- Siege sociaux
- Tertiaire...

Série **SKYSTADIUM** Ecran bord de stade

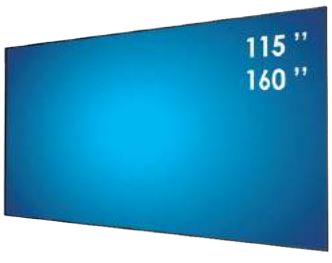
Conçues spécialement pour le monde du sport, elles apporteront dynamisme et modernité au public sportif. Elles sont également un excellent allié économique pour les clubs.

Application :

- Communication intérieure/extérieure

Secteurs :

- Sport
- Compétition...



Série **SKYTV** Téléviseur LED

Conçues pour les usages professionnels mais également pour les particuliers, les SKY-TV sont les seules TV LED très grand format du marché. Grâce à leurs dalles LED sans raccords et leur luminosité de 1000 Cd, elles sont l'évolution des anciens procédés comme les vidéoprojecteurs, rétroprojecteurs ou les murs d'images d'écrans LCD dont la technologie est aujourd'hui obsolète.

Application :

- Salles de réunion
- Salles de conférence
- Communication intérieure
- Habitations

SÉRIE **SKYLIGHT**

Ecran extérieur

Les armoires LED de la gamme **SKYLIGHT** sont les seules sur le marché à disposer du système de maintenance préventive LLD (LongLifeDisplay) permettant à l'écran de conserver une uniformité lumineuse pendant toute sa durée de vie. Elles sont dotées d'un système de gestion de la luminosité intelligent, permettant d'obtenir une consommation moyenne en fonctionnement de 130 W / m².

- Design slim et épuré
- Assemblage modulaire sans limite de format
- Qualité d'image Haute Résolution
- Fonctionne parfaitement en plein jour
- Ultra haute luminosité jusqu'à 8000 Cd
- Installation murale, sur mât ou sur structure porteuse
- Système de diagnostique PWS (PowerWarningSystem)
- Anneaux de levage et poignées de transport amovibles
- Parecloses de finition périphérique

CALIBRATION
colorimétrique
by
Nova LCB

GARANTIE
3 ANS
Ouvrage général / Electronique
Pièces et main d'oeuvre

COMPATIBLE
avec tous les logiciels de gestion et tous les players multimédia

CLIMATS SPÉCIAUX
SHENZHEN MULTIMEDIA® propose un traitement de surface des modules LED par résine polyurethane pour les conditions climatiques extrêmes.

Produit entièrement conçu et assemblé en
FRANCE

DURÉE DE VIE
80 000h
en fonctionnement en environnement standard, avec une déperdition de luminosité inférieure à 70%

SÉRIE **SKYCAST**

Ecran intérieur

Intérieur

Intérieur

Ultra haute luminosité

- Modules Led dernière génération
- Modules magnétiques
- Assemblage ultra haute précision

Les armoires de la serie SKYCAST permettent de créer des dalles LED de grandes dimensions et remplacent ainsi les murs d'images composés d'écrans LCD ou de retroprojecteurs.
Leur luminosité de 1200 candela leur permet de fonctionner parfaitement dans un environnement lumineux.

CALIBRATION
colorimétrique
by
Nova LCB

GARANTIE
3 ANS
Ouvrage général / Electronique
Pièces et main d'oeuvre

COMPATIBLE
avec tous les logiciels de gestion et tous les players multimédia

FULL BLACK LED
Un contraste maximum grâce à la technologie Black LED

Produit entièrement conçu et assemblé en
FRANCE

DURÉE DE VIE
80 000h
en fonctionnement en environnement standard, avec une déperdition de luminosité inférieure à 70%

Série **SKYCLEAR** Modèle XRW

- Affichage fixe de grande dimension
- Pas de limite de format
- Ultra haute luminosité 6000 Cd
- Assemblage modulaire ultra haute précision
- Fixation suspendue ou départ sol
- Ultra slim
- Pas de câble apparent
- Jusqu'à 75% de transparence

Série **SKYCLEAR** Modèle XT

- Idéal petites vitrines
- Jusqu'à 70% de transparence
- Haute résolution
- Idéal open spaces
- Assemblage modulaire
- Fixation suspendue

Série **SKYCLEAR** Modèle NS

- Hauteur sur mesure
- Peut être utilisé en vitrage
- Jusqu'à 80% de transprence
- Haute résolution
- Idéal magasins haut de gamme avec grandes vitrines
- Assemblage modulaire
- Fixation départ sol

GARANTIE 3 ANS
Ouvrage général / Electronique
Pièces et main d'oeuvre

COMPATIBLE
avec tous les logiciels de gestion et tous les players multimédia

CALIBRATION
NOVA

Respecte la norme
RoHS compliant

Respecte la norme
CE

DURÉE DE VIE
80 000h
en fonctionnement en environnement standard, avec une déperdition de luminosité inférieure à 70%

SÉRIE **SKYSTADIUM**

Ecran bord de stade

- Ultra Haute luminosité jusqu'à 8000 Cd
- Structure entièrement en aluminium
- Toutes dimensions possibles
- Performantes et robustes
- Manutention et stockage facile
- Poignées de transport
- 3840Hz - idéal pour les retransmissions TV
- IP65
- Armoires 128cm
- Logiciel de gestion intuitif

CALIBRATION
colorimétrique
by
Nova LCB

GARANTIE
3 ANS
Ouvrage général / Electronique
Pièces et main d'oeuvre

Respecte la norme
RoHS compliant

Respecte la norme
CE

DURÉE DE VIE
80 000h
en fonctionnement
en environnement standard,
avec une déperdition de
luminosité inférieure à 70%

SÉRIE **SKYTV**

Téléviseur LED

Au-delà de leurs dimensions hors normes, les moniteurs LED professionnels Shenzhen® SKYTV sont également **extrêmement puissants** ce qui leur permet de **fonctionner parfaitement dans un environnement lumineux**. Développés par SHENZHEN® pour le marché de l'affichage dynamique grand format, ces téléviseurs LED, avec leur diagonale de 292 et 403 cm, sont aujourd'hui les seuls produits disponibles de plus de 98 pouces. Conçus initialement pour le milieu professionnel, ils séduisent également de plus en plus les particuliers. La technologie **FullBlackLed** qui équipe tous les produits de la gamme, offre une qualité d'image exceptionnelle.

Conçus pour les grands espaces, LES SKYTV sont des moniteurs LED robustes et polyvalents qui peuvent fonctionner 24 / 24 h dans tous les environnements avec un niveau de décibel proche de zéro. Grâce au MultimediaPlayer intelligent IPSYNC, la gestion de contenu est optimisée et adaptée à tous les secteurs d'activité.

MultimédiaPlayer Intelligent SHENZHEN® IPSYNC
UNE GESTION SIMPLIFIÉE

Le Multimédiaplayer intelligent SHENZHEN® IPSINC qui équipe chaque SKYTV offre une gestion simplifiée de l'affichage. Les nombreuses fonctionnalités permettent notament 5 modes de diffusion.

VIA LE **PORT HDMI**

Ce mode de diffusion vous permet de connecter une box TV, un PC , un player d'affichage dynamique, une console de jeux ou une matrix de videosurveillance.

VIA LE **RÉSEAU LOCAL** DEPUIS UN PC

Le Multimédiaplayer **SHENZHEN® IPSINC** dispose de sa propre adresse IP. Il suffit d'installer le logiciel IPSYNC sur un PC du réseau local et vous pourrez gérer et planifier vos contenus via une interface ludique et pratique.

VIA LE **WIFI** DEPUIS UN PC OU UN SMARTPHONE

Le Multimédiaplayer **SHENZHEN® IPSINC** émet son propre réseau Wifi. Il suffit alors d'être à proximité avec un PC ou un smartphone pour envoyer du contenu multimédia en quelques secondes.

VIA LE **PORT USB** EN PLUGANDPLAY

Le port USB offre la possibilité de gérer le **PlugandPlay.**
Préparez votre contenu sur le logiciel IPSYNC, puis transférez le sur une clef USB. Lorsque vous pluggez la clef, le Multimédiaplayer SHENZHEN® IPSINC jouera automatiquement le contenu de la clef USB par-dessus le contenu en cours de diffusion

VIA LE **CLOUD** DEPUIS N'IMPORTE OÙ DANS LE MONDE

SHENZHEN® propose un **mode SAAS** pour la gestion des SKYTV. Une fois votre compte créé, vous accédez à tous vos écrans avec votre nom d'utilisateur et votre mot de pass depuis n'importe où dans le monde.

- ULTRA **SILENCIEUX**
- **LONG** LIFE
- EMISSION DE **WIFI**
- **HAUTE QUALITÉ** D'IMAGE
- **EXTRA LARGE** DIAGONALE
- GARANTIE **3 ANS** Pièces et main d'œuvre
- ENVOI DE CONTENU PAR **SMARTPHONE**
- **EASY** INSTALLATION
- HIGH **REFRESH**
- DESIGN **SLIM**
- UTILISATION **24 H / 24**
- HAUTE **PERFORMANCE**

MOYENS DE PRODUCTION

SITE 1 — Saint-Genis-Laval

SAINT-GENIS-LAVAL
LYON
FRANCE

600 m²

12
PERSONNES

SIÈGE SOCIAL
Assemblage
Fabrication
Support technique
R&D – Gestion projet

C'est le siège social de la marque.

C'est sur ce site que sont fabriquées les structures de la série **SKYLIGHT** et l'assemblage final de **tous les produits**. La R&D, les tests de conformité, La programmation des cartes électroniques et la calibration colorimétrique sont également effectués sur ce site. C'est depuis le siège également que sont coordonnés tous les projets en France comme à l'international par des conducteurs de travaux expérimentés.

SITE **2** Shenzhen

SHENZHEN
CHINE

5000 m²

600
PERSONNES

FABRICATION
ASSEMBLAGE
R&D

Shenzhen est la capitale de la haute technologie de l'Asie de l'Est

On surnomme cette ville la silicone vallée Chinoise. C'est sur ce site que sont conçus et fabriqués les composants électroniques et les circuits imprimés pour toutes les gammes de produits SHM®. Cette usine fabrique également les structures aluminium usinées de la série **SKYCAST** et les structures aluminium de la série **SKYSTADIUM**.

SITE **3** Saint-Genis-Laval

SAINT-GENIS-LAVAL
LYON
FRANCE

2500 m²

20
PERSONNES

BUREAU D'ETUDE
CONCEPTION
FABRICATION

C'est sur ce site sont conçues et fabriquées les structures porteuses sur lesquelles sont fixées les écrans. Équipée des dernières technologies en matière de découpe laser, pliages et soudures, cette usine à proximité de site d'assemblage permet une réactivité optimale dans le cheminement de la production.

SERVICE CLIENTS

Conseils personnalisés

Le service commercial vous conseille sur le produit le mieux adapté à votre besoin. Dans un marché de haute technologie, cela vous assure ainsi d'opter pour le bon produit au meilleur rapport qualité / prix.

Videomontages / intégrations

Afin de vous permettre de visualiser au mieux le produit en situation réelle, SHM® vous propose gratuitement une intégration vidéo sur votre site à partir d'une photo.

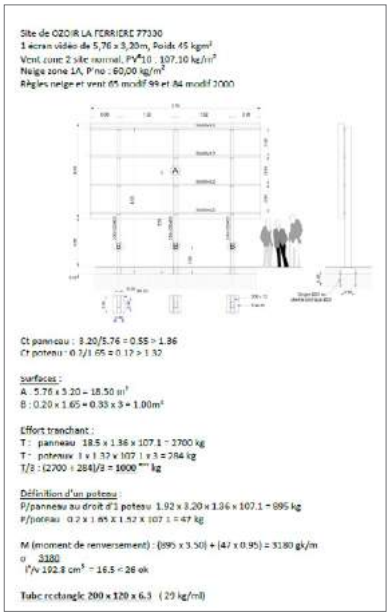
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

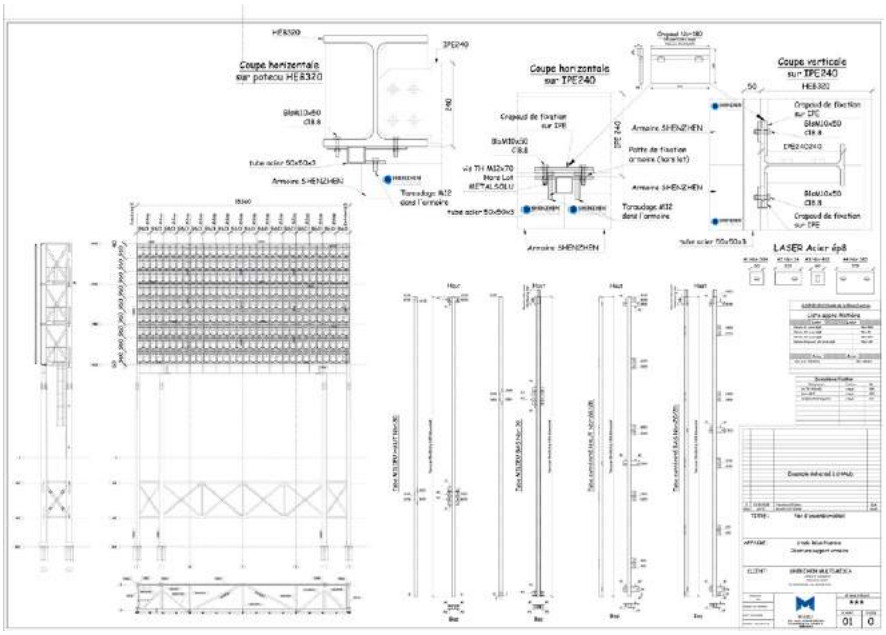
cerfa

Dossier Cerfa

Afin de vous assister dans les demandes d'autorisations lorsque cela est nécessaire, SHM® vous fournit l'ensemble des éléments techniques à intégrer dans le dossier.

Bureau d'étude & Certification





Car chaque site est spécifique, SHM® dispose d'un bureau d'étude préformant capable de concevoir les structures spécifiques nécessaires à l'installation des écrans.

En fonction du projet, SHM vous fournira une note de calcul certifiée. Cette note de calcule stipulera les descentes de charge et pourra être fournit au bureau d'étude béton ainsi qu'aux organismes de contrôle.

Installation & Mise en service

Pour les clients qui ne disposent pas de techniciens, **SHM® propose une prestation globale clé en main** incluant l'installation et la mise en service des produits.

Pour les clients qui disposent de techniciens, un **transfert de compétences** peut s'effectuer pendant l'installation afin d'être autonome pour les projets futurs.

SERVICE TECHNIQUE

Une question ? Un problème ?

Le support technique SHM® est joignable de 8 h à 20 h pour vous répondre et vous assister à distance.

NOS ENGAGEMENTS

Un suivi personnalisé

Pendant toute la durée du projet , vous bénéficiez d'un suivi personnalisé par un conducteur de travaux expérimenté. Il sera votre unique interlocuteur.

Respect des normes de sécurité

La parfaite maîtrise du terrain par les techniciens SHM® leur permet de mener à bien chaque projet dans le respect des règles de sécurité.

Des délais de livraison respectés

Grâce aux infrastructures SHM® dédiées uniquement à la fabrication des armoires LED et à la gestion de projet, nous nous engageons à respecter les délais de livraison convenus à la signature du marché.

Coordination des intervenants

Pour éviter les imprévus, le conducteur de travaux SHM® communiquera directement avec les autres corps de métiers devant intervenir sur le projet.

Un suivi des composants électroniques

Pendant toute la durée de vie des produits, SHM® s'engage a garantir le suivi et la traçabilité des composants électroniques. En cas de problème sur un composant, la réparation et le remplacement s'effectue dans l'usine de Lyon.

Des prix fixes et sans surprises

Les prix SHM® incluent d'office tous les services de la marque. Le Système LLD et le système PWS sont également inclus dans le prix des produits.

SHM®
À L'INTERNATIONAL

Infrastructure

Présent principalement en Europe et en Afrique, SHM a développé des infrastructures spécifiques permettant à ses clients internationaux de bénéficier sereinement de tous les services de la marque.

Référent technique

Lors de chaque installation, le client désigne un référent technique au sein de son équipe. Pendant l'installation des produits, ce référent sera formé au diagnostique et à la maintenance de niveau 1. C'est lui qui assure également l'interface avec le support technique SHM.

Assistance technique à l'installation

Partout dans le monde, pour chaque première installation, un technicien de la marque sera présent pour assister le clients pour l'installation et la mise en service des produits.

Support technique

Grace à une parfaite maîtrise des produits, les techniciens du support technique sont en mesure d'assister à distance les référents techniques sur place si une intervention de niveau 1 est nécessaire.

Le système LLD (LongLifeDisplay)

Il assure à nos clients de disposer sur place de l'ensemble des pièces détachées des produits pendant toute leur durée de vie. Grâce à ce système, si un composant est défectueux, le produit peut être remis en service instantanément, sans attendre le retour d'une pièce détachée.

Un réseau international

Pour compléter ce dispositif, si le dysfonctionnement nécessite une intervention de niveau 2, SHM dispose d'un solde réseau de techniciens formés, capable d'intervenir rapidement en Europe et en Afrique.

SAV & GARANTIES

Des garanties claires, un service clé en main

Shenzhen Multimédia® c'est l'assurance de faire le bon choix. Vous avez choisi la marque Shenzhen Multimédia® comme partenaire pour votre projet d'affichage dynamique.

• **Les Produits Shenzhen Multimédia® sont l'aboutissement de plusieurs années de R&D** et ce sont sont aujourd'hui les plus fiables et les plus performants du marché.

Toujours soucieux d'assurer la pérénnité des investissements de nos clients, Shenzhen Multimédia® est la seule marque à développer des systèmes de maintenance préventive permettant d'assurer à ses produits un parfait état de fonctionnement pendant au moins 10 ans.

• **Choisir un produit Shenzhen Multimédia®** c'est s'assurer de pouvoir profiter pleinement de votre affichage dynamique pendant toute sa durée de vie, en toute sérénité.

La garantie d'origine constructeur

La satisfaction de nos clients est notre priorité !

• **Les produits Shenzhen Multimédia® sont garantis d'origine 3 ans pièces, main d'oeuvre et déplacements sur site*** à partir de la date de facturation.

Pendant toute la durée de garantie, Shenzhen Multimédia® s'engage à maintenir vos équipements dans un parfait état de fonctionnement selon les modalités du tableau des MTBF ci-après.

• **En cas de défaillance d'un équipement nécessitant une intervention dur site,** le délais d'intervention sur site (hors contrat spécifique ou sites sécurisés avec contraintes d'accès) est de **48h** en jours ouvrables.

Les interventions sont coordonnées avec le responsable du site par un chargé d'affaire SHM.

• **Ne sont pas couvert par la garantie :** tout dommage résultant d'une instabilité du courant primaire, d'une intervention par une personne non mandatée par Shenzhen Multimédia® ou d'une déterioration par vandalisme.

• **Les ouvrages extérieurs** sont garantis contre les vents jusqu'à 100Km/h.

• **Les ouvrages généraux** sont garantis 1 an.

• **Il est fortement recommandé de déclarer vos dispositifs auprès de votre compagnie d'assurance.**

• **La durée de vie** des produits donnée par Shenzhen Multimédia®, avec une déperdition lumineuse inférieure à 70%, est de 10 ans pour un fonctionnement de 18h / jour.

• **Le taux de MTBF de fiabilité** des produits Shenzhen Multimédia® est de **96% sur 5 ans.**

• **Pour les clients qui choisissent la location financière** pour l'acquisition de leur solution, Shenzhen Multimédia® propose une **extension de garantie** de 2 ans pièces, main d'oeuvre et déplacement.

Attention : En cas de dysfonctionnement partiel sur un écran, le service après vente Shenzhen Multimédia® peut demander au responsable du site de couper puis de réenclencher les disjoncteurs de commande de l'écran. En raison de nombreuses interférences électromagnétiques, cette action suffit souvent à résoudre le problème.

* La garantie main d'oeuvre et déplacements est valable uniquement en France métropolitaine

Des écrans contrôlés en temps réel

Où qu'ils se trouvent dans le monde, les écrans Shenzhen Multimédia® sont contrôlés en temps réel*

En temps réel

Grâce au système de surveillance à distance de dernière génération **NOVAICARE** (développé par Novastar), le fonctionnement de chaque écran est contrôlé en temps réel par notre service technique.

Alerte automatique

Si un dysfonctionnement survient sur un élément principal de l'écran, une alerte est automatiquement envoyée à notre centre de contrôle qui peut instantanément effectuer les premiers contrôles et déclencher une procédure SAV si besoin.

Capteurs

Une multitude de capteurs renvoient des informations importantes comme l'état du circuit d'alimentation HT et BT, l'état des cartes graphiques, du circuit Data ou encore la température et l'humidité.

Service gratuit

Ce service est inclus **gratuitement** pendant la durée de la garantie et est présent automatiquement dans chaque contrat de maintenance.

Attention : *Pour bénéficier de ce service l'écran doit être connecté à un Player multimédia avec un système d'exploitation Windows lui-même connecté à un réseau internet ouvert . En cas de réseau sécurisé, il est possible de créer une passerelle privée dédiée à la surveillance.

Des produits durables, une vision à long terme

Seule marque à réaliser de véritables innovations sur le marché des écrans géants, les ingénieurs de Shenzhen multimédia® ont développé plusieurs solutions de maintenance préventive permettant de maintenir vos produits en parfait état de fonctionnement **pendant au moins 10 ans.**

Pour chaque écran géant extérieur qui sort de la chaîne de production, un écran miniature est fabriqué et installé à proximité de l'écran principal. Cet écran secondaire va fonctionner en même temps que l'écran principal et va permettre aux modules qui le composent, de **conserver la même déperdition** lumineuse que les modules de l'écran principal.

En cas de défaillance d'un module de l'écran principal, il sera remplacé par un module de **colorimétrie identique.** De ce fait, votre produit conserve une **uniformité lumineuse** tout au long de sa vie. Le module défectueux sera ensuite réparé puis reprendra sa fonction de pièce détachée sur l'écran secondaire.

Grâce à l'écran secondaire, en cas de dysfonctionnement sur l'écran principal, le technicien est assuré de pouvoir remettre celui-ci en fonctionnement car l'ensemble des pièces nécessaires au fonctionnement se trouvent dans l'écran secondaire et, surtout, **sur place**.

Ce procédé assure une **réactivité optimale** en cas de maintenance curative.

Service inclus
dans le prix des produits

Les modules LED défectueux sont réparés dans notre usine à Lyon

Ecran principal

Ecran secondaire

En complément de l'écran secondaire, un stock de pièces détachées propres à chaque produit est laissé sur site. En cas d'intervention, le technicien est ainsi assuré d'avoir suffisamment de pièces pour remettre le produit en état de fonctionnement.

Dysfonctionnements gérés à distance

Grâce à notre Hotline, plus de 90% des dysfonctionnements sont gérés à distance

Témoin lumineux
du **PWS**

• Tous les produits Shenzhen Multimédia® sont équipés d'un système d'aide au diagnostique à la fois simple et ingénieux appelé le **PWS** (Power Warning System).

• Le système **PWS** permet aux ingénieurs Shenzhen Multimédia® d'établir en quelque minutes un diagnostique précis sur l'état du dispositif en cas de dysfonctionnement.

• Le **PWS** se matérialise par un témoin lumineux situé généralement sur un coté de l'écran et visible de l'extérieur.

Procédure d'analyse avec le PWS		
	Témoin PWS Allumé	**Témoin PWS éteint**
Ecran noir	Problème lié à la diffusion (Conflit de plage horaire, playlist etc)	Disjonction du différentiel
	Bouton marche/arrêt de la SenderBox	Disjonction du tableau secondaire
	Liaison RJ45 Ecran / SenderBox Liaison HDMI-DVI SenderBox / Player	Coupure de l'alimentation principale par une horloge de commande
	Alimentation du Player	Coupure de l'alimentation principale par le réseau EDF
	Dysfonctionnement du LightSensor ou conflit sur la planification de la luminosité	

A l'issue de la garantie

Maîtrisez votre budget et bénéficiez de tous les services

Pendant la durée de la garantie il n'est pas nécessaire de contracter un contrat de maintenance

• Votre produit arrive à la fin de la garantie constructeur mais sa **durée de vie** est encore d'au moins **7 ans.** Afin de vous permettre de poursuivre son exploitation sereinement et sans surprise, Shenzhen Multimedia® vous propose un contrat de maintenance annuel vous garantissant le fonctionnement de vos équipements et surtout la **maitrise de votre budget.**

• Pour les clients dont les contraintes d'exploitations nécessitent une maintenance curative supérieure aux conditions d'intervention de la garantie d'origine constructeur, nous proposons des contrats spécifiques adaptés aux exigences du cahier des charges.

• **Le prix du contrat de maintenance** proposé dépend de la superficie de l'écran, de son année de fabrication ainsi que de son accessibilité .

• **Le contrat de maintenance** peut être rattaché à un seul écran ou à un groupe d'écrans situés sur un même site. Dans le cas où les écrans sont installés sur un même site mais à des dates différentes, le contrat peut être réajusté à chaque fin de garantie.

Le contrat de maintenance de base inclus les éléments ci-dessous :

• **Une visite annuelle comprenant :**

- Le nettoyage des bouches d'aération et le contrôle des éléments de ventilation

- Le contrôle visuel de la surface d'affichage

- Le contrôle des composants électroniques et des câblages

- Le contrôle des fixations et de l'état général de l'ouvrage

• **La main d'œuvre et les déplacements** en cas de panne et l'accès à la Hotline

• **Le service de surveillance** à distance

Ce contrat vous sera proposé automatiquement à l'issue de la garantie, vous n'avez aucune démarche à effectuer.

Notre réseau de techniciens européens

Nous avons toujours un technicien près de chez vous

Afin de répondre aux contraintes parfois drastiques imposées par certains secteurs où nos produits ont une importance majeure dans leur fonction, Shenzhen Multimédia® dispose d'un **réseau européen** de techniciens qualifiés.

En France et Europe Shenzhen Multimédia® s'appuie sur le réseau Français **MMF Service** qui, depuis 1985, assure un service de maintenance en matériel électronique partout en France.

Plus de 500 **techniciens formés sur nos produits** sont répartis sur le territoire et nous garantissent une intervention de qualité dans les délais imposés par nos contrats de service ou par notre garantie constructeurs.

En Europe, MMF Service s'appuie sur le réseau **Euroserv**

- Allemagne : 7 agences, 250 personnes
- Angleterre : 2 agences, 200 personnes
- Autriche : 5 agences, 15 personnes
- Benelux : 1 agence, 30 personnes
- Espagne : 66 agences, 953 personnes
- Italie : 41 agences, 65 personnes

En Afrique, grâce à notre **agence** située à Douala au Cameroun et nos nombreux clients africains certifiés sur nos produits, nous disposons de relais techniques sur le territoire capables d'intervenir sur l'Afrique Centrale.

- Cameroun
- Mali
- Mauritanie
- Gabon
- Senegal
- Nigeria

SHENZHEN®
MULTIMEDIA
New led display technology

+ 33 (0)**4 72 77 98 38**

contact@shenzhen-multimedia.com

Z.I du FAVIER
133, Chemin de Beauversant
Bâtiment D
69230 SAINT-GENIS-LAVAL
FRANCE

WWW.SHENZHEN-MULTIMEDIA.COM

ANAGRAM STUDIO CRÉATION & IMPRESSION • 04 80 37 43 • WWW.ANAGRAMSTUDIO.FR • [DESIGN BY AI] • Ne pas jeter sur la voie publique